

Guía de atención para población colombiana en Noruega en el marco de la emergencia por el virus COVID-19

CONSULADO DE COLOMBIA EN OSLO (NORUEGA)

20 DE MARZO DE 2020

Estimado connacional en Noruega:

*Hemos creado este documento con información valiosa en materia de **alojamiento, alimentación, visado y permanencia en Noruega, y rutas de acceso a Colombia**, esperando que pueda apoyarlo en caso de requerirlo; esto, posterior a gestiones y contacto con el **seguro de viaje** que haya adquirido antes de desplazarse.*

Queremos mencionar que todas las instituciones aquí listadas, se han dispuesto a modo orientativo y será autónomo de cada una de ellas evaluar y prestar atención a quien lo solicite.

Debemos señalar que Noruega es soberano en la adopción de las medidas que ha estimado pertinentes para hacer frente a esta contingencia, y las restricciones pueden variar con el transcurso de los días. Por lo cual recomendamos estar muy atentos a los desarrollos de las indicaciones de las autoridades locales.

Desde la Embajada de Colombia ante el Reino de Noruega y su Sección Consular se han dispuesto dos teléfonos de emergencia para atender a las situaciones que puedan presentarse a nuestros connacionales:

- +47 92562058
- +47 93995309

Así mismo, también puede dirigir sus solicitudes al correo electrónico coslo@cancilleria.gov.co, el cual se revisa permanentemente.

Para información general sobre el manejo del COVID-19 en Noruega (síntomas, aislamiento, medidas de salud e información general), por favor visite el siguiente enlace de la página Web del Instituto Noruego de Salud Pública: <https://www.fhi.no/en/id/infectious-diseases/coronavirus/>

Así mismo el Instituto Noruego de Salud Pública ha generado un documento en español con información sobre el coronavirus, síntomas y medidas de higiene, el cual puede consultar en el siguiente enlace:

https://www.fhi.no/contentassets/37298bcaf6724377b68018cfd7db4309/vedlegg/span_sk_generell-informasjon-korona.pdf

1. Necesito **alojamiento de emergencia**, ¿a qué entidades puedo contactar?

El gobierno de Noruega por ahora no ha establecido si se dará alojamiento de emergencia a turistas o aquellos que tengan una visa diferente a la de residente o sean nacionales.

Por nuestra parte, el Consulado de Colombia no cuenta con recursos para proporcionar este alojamiento.

Así las cosas, en Oslo habría acceso a dos tipos de albergues de emergencia de bajo costo:

- Kirkens bymisjon – ofrece acomodación a mujeres y/o parejas sin hijos.
 - Dirección: St. Halvardsgate 28
 - Horario: Está habilitado entre las 18:00 y las 07:30
 - Precio: 15 NOK/noche – La cama se compra a la llegada y se puede reservar hasta por 5 noches cada vez. Aquellos que hayan reservado, se les asignará la cama, y si la demanda excede las vacancias se asignarían al azar.
 - Se necesita alguna identificación con foto para ser registrado.
 - Datos de contacto:
Email: Morten.Skattet@bymisjon.no
Teléfonos: 479 74 882 - 415 46 641
Web site: <https://kirkensbymisjon.no/akuttovernattingen-st-halvardsgate/>

- Cruz Roja Noruega - Albergue de emergencia
 - Ofrece acomodación solo para hombres.
 - Dirección: Slemdalsveien 1 (Fácil de llegar desde la estación de bus/tram/metro: "Majorstua").
 - Horario: Está habilitado todo el año entre las 22:00 y las 07:30. El registro comienza a las 22:30, hora después de la cual no se permite el ingreso a ningún huésped. Para huéspedes con reservación el registro es entre las 22:00 y las 22:15.
 - Precio: 15 NOK/noche – La cama se compra a la llegada y se puede reservar hasta por 5 noches consecutivas; para esto se necesitaría un documento de identificación con foto. Aquellos que hayan reservado, se les asignará la cama, y si la demanda excede las vacancias se asignarían al azar.
 - Datos de contacto:
Email: akuttovernatting.oslo@redcross.no
Teléfono 948 58 674 (disponible entre las 21:00 y las 08:00).

- Para mayor información consultar el siguiente enlace:
<https://www.rodekors.no/globalassets/distrikt-og-lokalforeninger/dk-oslo/dokumenter/infoskriv/information-to-guests-emergency-shelter-majorstua-27.04.2017---eng.pdf>

2. Necesito **alimentos**, ¿a qué entidades puedo contactar?

Si se encuentra en **Noruega**, se recomienda visitar el sitio Web de Masentral www.matsentralen.no la cual es una red de bancos de alimentos vinculados a organizaciones sin ánimo de lucro para ayudar a los más necesitados.

En el siguiente enlace, puede encontrar un mapa con todas las ONGs que son provistas por alimentos de Matsentralen en 7 ciudades de Noruega: Oslo, Tromsø, Bergen, Trondheim, Rogaland, Sør, Vestfold & Telemark:

<https://www.matsentralen.no/matkartet>

Por otro lado, también puede acudir a la página web del Salvation Army, que a través de sus redes locales ofrece asistencia a grupos vulnerables para satisfacer necesidades básicas, incluyendo la distribución de alimentos y acceso a prendas de vestir en diferentes ciudades de Noruega:

<https://frelsesarmeen.no/lokalavdelinger>

3. Necesito acceso a **salud**, ¿a qué entidades puedo contactar?

Si ha estado en alguno de los territorios con mayores brotes del virus, presenta dificultades para respirar, tiene tos y/o fiebre, o requiere mayor orientación sobre el COVID-19, comuníquese de inmediato con la **línea de salud (healthline)**:

Línea información general sobre coronavirus: **815 55 015**.

*Línea atención médica urgente: **116 117**

*Esta línea solo debe ser usada en caso de tener síntomas agravados de dificultad para respirar y/o fiebre.

Si requiere orientación sobre cómo desarrollar el **aislamiento domiciliario** y sobre la **cuarentena domiciliaria**, por favor visite el documento informativo publicado por el Instituto Noruego de Salud Pública en español en el siguiente enlace:

https://www.fhi.no/contentassets/9648bb76836841468f9f11022d2e0cf8/vedlegg/spansk_til-deg-som-har-fatt-beskjed-om-a-holde-deg-hjemme-.pdf

El Instituto Noruego de Salud Pública ha publicado un documento en Español con lineamientos generales sobre el coronavirus, recomendaciones para mitigar las posibilidades de contagio o si cree que está contagiado:

https://www.fhi.no/contentassets/37298bcacf6724377b68018cfd7db4309/vedlegg/spanisk_generell-informasjon-korona.pdf

Así mismo podrá encontrar la información general más actualizada en la sección sobre coronavirus de la página web del Instituto Noruego de Salud Pública:

<https://www.fhi.no/en/id/infectious-diseases/coronavirus/>

4. Necesito saber qué va a pasar con mi visa

The Norwegian Directorate of Immigration (UDI), la autoridad noruega de inmigración ha comunicado a través de su página web (<https://www.udi.no/en/about-the-corona-situation/questions-and-answers-regarding-the-corona-situation-i-norway/#link-18039>) todas las medidas tomadas. A continuación, hemos traducido, de manera **no** oficial algunas de las situaciones más comunes en la comunidad colombiana:

- **¿Estoy en Noruega con una visa de turismo y estoy en cuarentena. Puedo quedarme y permanecer en Noruega por el resto del período de mi visa cuando haya terminado mi cuarentena o debo retornar a mi país?**

Si ha estado en cuarentena y no muestra ningún síntoma de la enfermedad, puede permanecer en Noruega por el período de vigencia de su visa.

- **Mi permiso de permanencia sin visa expiró o expirará pronto, pero no puedo regresar a mi país. ¿Qué debo hacer?**

Deberá tratar de salir tan rápido como sea posible, pero no tendrá ninguna consecuencia si no le es posible salir de Noruega antes que su visa expire conforme la situación actual.

No necesita notificar a la UDI o la policía, que no le será posible salir de Noruega antes que su visa expire.

- **Mi visa expiró, pero no me es posible regresar a mi país. ¿Qué debo hacer?**

Deberá tratar de salir tan rápido como sea posible, pero no tendrá ninguna consecuencia si no le es posible salir de Noruega antes que su visa expire conforme la situación actual.

No necesita notificar a la UDI o la policía, que no le será posible salir de Noruega antes que su visa expire.

- **Mi permiso de residencia expiró o expirará pronto, pero no me será posible retornar a mi país. ¿Qué debo hacer?**

Deberá tratar de salir tan rápido como sea posible, pero no tendrá ninguna consecuencia si no le es posible salir de Noruega antes que su visa expire conforme la situación actual.

No necesita notificar a la UDI o la policía, que no le será posible salir de Noruega antes que su permiso de residencia expire.

Deberá revisar si su vuelo está confirmado o no. Si su vuelo es cancelado, deberá tratar de reservar uno nuevo.

En el vínculo web presentado hay muchas más respuestas a preguntas que pueden aplicar a su caso, para lo cual recomendamos revisar antes de hacer la consulta al UDI.

5. Me quiero ir para **Colombia**, ¿por dónde puedo **viajar**?

Como ya es bien sabido, y como anunciamos a través de nuestro Boletín, y las páginas web del Consulado de Colombia en Oslo y la Embajada de Colombia ante el Reino de Noruega, el Presidente de la República anunció en la mañana del 19/03/2020 (hora Colombia que a partir de la **00.00 hrs del lunes 23 de marzo, se restringe la llegada de TODOS los vuelos internacionales de pasajeros (colombianos y no colombianos) a los aeropuertos del país por un periodo de 30 días**, como parte de las medidas tomadas en el marco de la emergencia sanitaria generada por la pandemia de COVID-19.

La recomendación del Gobierno Nacional para los Colombianos en turismo o sin permiso de residencia es retornar al país de inmediato. No hacerlo antes del **lunes 23 de marzo** a las 00:00 generará inevitablemente la imposibilidad de su ingreso al país

por 30 días, para lo cual el *usuario deberá sufragar los gastos de su estadía mientras pueda retornar al país.*

A hoy, 21 de marzo de 2020, 16:00 hora local, las rutas aéreas permitidas para los viajeros colombianos son:

- Trayecto ***Oslo – Amsterdam – Bogotá***: por el momento la aerolínea KLM tiene disponibles 3 vuelos el día sábado 21 de marzo, 1 de ellos via Amsterdam y Bogotá, 2 adicionales con parada adicional en París (vía Air France). El día domingo 22 de marzo tiene un vuelo disponible desde vía Amsterdam. Por favor dirigirse a la página KLM en la cual puede comprar tiquetes online.
- Trayecto **Oslo-París-Bogotá**: Para el sábado 21 de marzo está disponible un vuelo vía Air France hasta Bogotá. No hay vuelos disponibles en esta aerolínea para el domingo 22 de marzo.
- Trayecto **Oslo – Londres – Bogotá**: Hay un vuelo disponible el día sábado 21 por SAS y Avianca con escala en Londres. No obstante, este vuelo requiere visa de tránsito a la entrada en Londres para viajeros Colombianos, por lo cual solo se recomienda a viajeros que ya posean una visa de turismo o transito vigente a Reino Unido.
- La información presentada es indicativa, y puede cambiar en cualquier momento conforme las medidas de cada país sobre su espacio aéreo y regulaciones específicas.
- Recomendamos consultar directamente con las aerolíneas el estado de los vuelos toda vez que muchos han sido reprogramados o cancelados:
 - ✓ Información general del Aeropuerto de Schiphol (Amsterdam): <https://www.schiphol.nl/en/>
 - ✓ Información general del Aeropuerto (París): <https://www.parisaeroport.fr/en>
 - ✓ KLM: <https://www.klm.com/home/no/no>
 - ✓ Air France: <https://www.airfrance.no/>
 - ✓ SAS: <https://www.flysas.com/en/>
 - ✓ AVIANCA: <https://www.avianca.com/eu/en/>

6. Me siento con **ansiedad, temor y angustia**. ¿Qué puedo hacer?

Entendemos que la situación es muy estresante, que todos nos sentimos abrumados, expuestos a situaciones de ansiedad, así que les sugerimos seguir las siguientes pautas:

- ✓ Elige un momento específico para leer noticias.

- ✓ Pausar la interacción en redes sociales y evaluar el efecto que las cuentas que siguen tienen en tu estado de ánimo.
- ✓ Mantenerse hidratado.
- ✓ Mantente conectado con tus seres queridos.
- ✓ Evita el agotamiento.

Estos consejos fueron tomados del artículo *Coronavirus: cómo proteger tu salud mental durante la pandemia de covid-19*, publicado en BBC MUNDO, autoría de Kirstie Brewer, le 17 de marzo de 2020. Enlace disponible:

<https://www.bbc.com/mundo/noticias-51908567>

Sentimos que es deber de todos estar informados por fuentes confiables. Recomendamos consultar la página oficial de la Organización Mundial de la Salud - OMS relacionada con los rumores falsos alrededor del COVID-19:

<https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/myth-busters>

7. Necesito asesoría legal ¿Qué puedo hacer?

En caso de necesitar Asesoría legal, a continuación, podrá encontrar una base de datos de Abogados de la Asociación de Abogados de Noruega, en la cual es posible buscar abogados noruegos por rama de especialización e idiomas hablados:

<https://www.advokatenhjelperdeg.no/>

Así mismo, la Organización Caritas Norge también ofrece asesoría legal, especialmente en los temas de integración económica. A continuación encuentra los datos de contacto:

Dirección: Storgata 38, 0182 Oslo, P.B 9277 Grønland 0134, Oslo, Norway

Teléfono: +47 23 33 43 60 , +47 23 33 43 61

Email: caritas@caritas.no

Facebook: Caritas-Norge

Sitio web: www.caritas.no